

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2021



Castel Parc de Fierbois - 37800 Ste Catherine de Fierbois - France

Tél: (0)2 47 65 43 35 - www.fierbois.com

e-mail: contact@fierbois.com

Réservation :

Renvoyez le bulletin de réservation rempli et signé avec votre acompte par la poste.

Vous pouvez également réserver par le biais de notre site internet : www.fierbois.com

Paiement à la réservation :

Acompte : versement de 25% du montant du séjour ou 100% du séjour quand la réservation intervient moins d'un mois avant la date d'arrivée (+les frais d'annulation).

Exception pour les Cabanes dans les arbres : le montant du séjour est à verser en intégralité à la réservation.

Dès réception du règlement, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée.

Paiement du solde :

Paiement obligatoire du solde 1 mois avant votre arrivée.

Si le solde n'est pas versé à la date convenue, votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Frais de dossier:

Camping: 15€ à partir de 7 nuits / locatif 10€ de 2 à 6 nuits, 20€ à partir de 7 nuits.

Retard:

Aucune réduction ne sera faite en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

Conditions d'utilisation des avoirs suite à une annulation de séjour en 2020 en raison de la COVID

- **Vous bénéficiez d'un avoir valable 18 mois remboursable** (séjour initial avant le 4 juillet) : il est utilisable comme vous le souhaitez indépendamment de la durée, du type de séjour et de la formule choisie.
- **Vous bénéficiez d'un avoir au titre de « geste commercial »** (séjour initial après le 4 juillet) : il est utilisable sur la saison 2021 indépendamment de la durée et du type de séjour. Aucun remboursement de cet avoir ne sera possible.
- Lors de votre réservation, il vous suffit de sélectionner "Avoir" dans les modes de paiement. Notre service réservation déduira votre avoir du total de votre séjour.

Annulation:

Attention, le Parc de Fierbois ne procède à aucun remboursement lui-même.

Les paiements sont donc conservés par le camping comme indemnités de résiliation.

Nous vous conseillons de souscrire une **assurance Annulation et Interruption** au moment de votre réservation. Notre partenaire **Gritchen Affinity** s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Tarif de l'assurance annulation : 3% du montant du séjour (hors frais de dossier).

En cas d'annulation pour l'une des raisons suivantes (Covid-19)*:

Confinement, fermeture des frontières, fermeture administrative du camping, mise en quarantaine à votre arrivée ou à votre retour dans votre pays, *vous aurez le choix entre :*

- *une modification gratuite ou un report de votre séjour (dates, type d'hébergement) sur la saison 2021, dans la mesure des disponibilités.*
- *ou le remboursement des sommes versées (hors coût de l'assurance annulation et des frais de dossier)*

* Valable pour toute nouvelle réservation effectuée entre le 16 décembre 2020 et le 28 février 2021 (attention les avoirs accordés à titre de « geste commercial » n'ouvrent droit à aucun remboursement).

Moyens de paiements acceptés

Chèque bancaire ou postal à l'ordre du Parc de Fierbois

Virement bancaire / Carte bancaire : CB – VISA - EUROCARD - MASTER CARD – AMEX

Taxes

Taxe de séjour : 0,50€ / nuit / pers à partir de 18 ans.

Elles concernent la location d'emplacement de camping, de chalets, de mobilhomes, de gîtes et cabanes, et sont perçues en supplément sur toute la saison.

Règlement piscines:

Le port de maillot de bain est recommandé dans les piscines.

Arrivées / Départ :

- **En Locatifs**

Pour le week-end de l'Ascension, la durée minimale de séjour est de 3 nuits.

Du 03 juillet au 29 août 2021, les jours d'arrivées sont le samedi ou le dimanche, avec une durée minimale d'une semaine de séjour.

Pour les autres périodes, réserver 2 nuits minimum de séjour, quelque soit le jour d'arrivée.

Séjour semaine : arrivée à partir de 17h jusqu'à 20h, départ avant 10h

Séjour week-end : arrivée à partir de 16h jusqu'à 20h, départ avant 16h

- **En Emplacements de camping**

Les réservations sont de 1 nuit minimum en emplacement Grand Confort, quelque soit le jour d'arrivée

Les réservations sont de 3 nuits minimum en Emplacement Premium et Privatif, quelque soit le jour d'arrivée. Arrivée à partir de 14h30, départ avant 12h. Gratuit pour les enfants de moins de 4 ans.

- **En Cabanes dans les arbres**

Les réservations sont de 1 nuit minimum quelque soit le jour d'arrivée. Arrivée à partir de 16h, départ avant 11h. Supplément de 15€ pour les samedis soirs sur toutes les cabanes. Le petit-déjeuner est inclus.

Animaux:

Les animaux sont acceptés (hors catégories 1 et 2) moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire. Ils doivent être tenus en laisse, et il est interdit de les laisser seuls dans les locations. Le carnet de vaccination doit être à jour.

Services en location :

Location de draps sur réservation : 12 € par lit, renouvellement payant.

Location kit bébé (lit, chaise bébé) sur réservation : 5 € par jour.

Location de serviettes de toilette : 12€ le kit de 2, renouvellement payant.

Location de barbecue à charbon : 5€ par jour.

Caution locatifs:

Vous devrez, à l'arrivée, verser 250€ de caution par carte bancaire, qui pourra être conservée par le Parc de Fierbois lors de votre départ en cas de mauvais état de propreté ou de manquement de matériels.

Litige:

- En cas de réclamation pendant votre séjour, merci de vous adresser à la responsable de la réception qui s'efforcera de trouver une solution avec vous.
- Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.
- Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes: MEDICYS - 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS 01 49 70 15 93 www.medicys.fr - contact@medicys.fr

Plans des hébergements :

Les plans des hébergements sont indicatifs et susceptibles de changement.

Inventaire type :

Un inventaire type est disponible sur demande.

- cuisine équipée, cuisson et frigo
- kit vaisselle
- four micro-ondes
- cafetière électrique
- mobilier de jardin
- terrasse en bois extérieure couverte
- transats
- lave vaisselle dans les Gîtes de Puchenin, et les gammes Avantage et Premium
- Télévision dans les Gîtes de Puchenin et les gammes Avantage, Premium et Confort

- Climatisation dans les gammes Premium, Avantage et Confort
- Barbecue dans les Gîtes de Puchenin et les gammes Avantage et Premium
- Location de draps et de serviettes (couvertures et oreillers fournis).