

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2022



Castel Parc de Fierbois - 37800 Ste Catherine de Fierbois - France

Tél: (0)2 47 65 43 35 - www.fierbois.com

e-mail: contact@fierbois.com

Réservation :

Renvoyez le bulletin de réservation rempli et signé avec votre acompte par la poste.

Vous pouvez également réserver par le biais de notre site internet : www.fierbois.com

Paiement à la réservation :

Acompte : versement de 25% du montant du séjour ou 100% du séjour quand la réservation intervient moins d'un mois avant la date d'arrivée (+les frais d'annulation).

Exception pour les Cabanes dans les arbres : le montant du séjour est à verser en intégralité à la réservation.

Dès réception du règlement, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée.

Paiement du solde :

Paiement obligatoire du solde 1 mois avant votre arrivée.

Si le solde n'est pas versé à la date convenue, votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Frais de dossier:

Camping: 15€ à partir de 7 nuits / locatif 10€ de 2 à 6 nuits, 20€ à partir de 7 nuits.

Prestations non utilisées:

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

Annulation:

Attention, le Parc de Fierbois **ne procède à aucun remboursement lui-même.**

Les paiements sont donc conservés par le camping comme indemnités de résiliation.

Nous vous conseillons de souscrire une **assurance Annulation et Interruption** au moment de votre réservation. Notre partenaire **Gritchen Affinity** s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Tarif de l'assurance annulation : **3% du montant du séjour** (hors frais de dossier).

En cas d'annulation pour l'une des raisons suivantes (Covid-19)*:

Confinement, fermeture des frontières, fermeture administrative du camping, mise en quarantaine à votre arrivée ou à votre retour dans votre pays, *vous aurez le choix entre :*

- *une modification gratuite ou un report de votre séjour (dates, type d'hébergement) sur la saison 2023, dans la mesure des disponibilités.*
- *ou le remboursement des sommes versées (hors coût de l'assurance annulation et des frais de dossier)*

Afin que votre séjour fasse l'objet d'un remboursement, nous vous invitons à nous envoyer votre demande d'annulation au plus tard la veille du début de votre séjour. Sans nouvelles de votre part avant cette date, le séjour est considéré comme validé et les sommes restent dues.

Moyens de paiements acceptés

Chèque bancaire ou postal à l'ordre du Parc de Fierbois / Chèques vacances ANCV
Virement bancaire / Carte bancaire : CB – VISA - EUROCARD - MASTER CARD – AMEX

Taxes

Taxe de séjour : 0,61€ / nuit / pers à partir de 18 ans.

Elles concernent la location d'emplacement de camping, de chalets, de mobilhomes, de gîtes et cabanes, et sont perçues en supplément sur toute la saison.

Règlement piscines:

Le port de maillot de bain est recommandé dans les piscines.

Arrivées / Départ :

- **En Locatifs**

Pour le week-end de l'Ascension, la durée minimale de séjour est de 3 nuits.

Du 02 au 09 juillet, la durée minimale de séjour est de 3 nuits.

Du 09 juillet au 28 août 2022, les jours d'arrivées sont le samedi ou le dimanche, avec une durée minimale d'une semaine de séjour.

Pour les autres périodes, réserver 2 nuits minimum de séjour, quel que soit le jour d'arrivée.

Séjour semaine : arrivée à partir de 17h jusqu'à 20h, départ avant 10h

Séjour week-end : arrivée à partir de 16h jusqu'à 20h, départ avant 16h

- **En Emplacements de camping**

Les réservations sont de 1 nuit minimum en emplacement Grand Confort, quel que soit le jour d'arrivée
Les réservations sont de 3 nuits minimum en Emplacement Premium et Privatif, quel que soit le jour d'arrivée.

Arrivée à partir de 14h30, départ avant 12h.

Gratuit pour les enfants de moins de 4 ans.

- **En Cabanes dans les arbres**

Les réservations sont de 1 nuit minimum quel que soit le jour d'arrivée. Arrivée à partir de 16h, départ avant 11h. Supplément de 15€ pour les samedis soirs sur toutes les cabanes. Le petit-déjeuner est inclus.

Animaux:

Les animaux sont acceptés (hors catégories 1 et 2) moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire. Ils doivent être tenus en laisse, et il est interdit de les laisser seuls dans les locations. Le carnet de vaccination doit être à jour.

Services en location :

Location de draps sur réservation : 12 € par lit, renouvellement payant.

Location kit bébé (lit, chaise bébé) sur réservation : 5 € par jour.

Location de serviettes de toilette : 12€ le kit de 2, renouvellement payant.

Location de barbecue à charbon : 5€ par jour.

Caution locatifs:

Afin de faciliter votre arrivée, une caution vous sera demandée par mail **8 jours avant le début de votre séjour**. Celle-ci devra être effectuée en ligne via la plateforme de notre partenaire **SWIKLY**, à hauteur de 250€. Cette caution est effectuée par simple empreinte de **carte bancaire** et n'est donc pas débitée de votre compte.

L'intégralité de cette caution vous sera restituée au plus tard 8 jours après votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

(Nous n'acceptons ni les chèques ni les espèces pour les cautions).

Litige:

En cas de réclamation pendant votre séjour, merci de vous adresser à la responsable de la réception qui s'efforcera de trouver une solution avec vous.

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping le Parc de Fierbois. Le médiateur « Droit de la consommation » ainsi proposé est Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.

Ce dispositif de médiation peut être joint par:

– voie électronique : www.cm2c.net

– ou par voie postale: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

Plans des hébergements :

Les plans des hébergements sont indicatifs et susceptibles de changements.

Inventaire type :

Un inventaire type est disponible sur demande.

- cuisine équipée, cuisson et frigo
- kit vaisselle
- four micro-ondes
- cafetière électrique
- mobilier de jardin
- terrasse en bois extérieure couverte
- transats
- lave vaisselle dans les Gîtes de Puchenin, et les gammes Avantage et Premium
- Télévision dans les Gîtes de Puchenin et les gammes Avantage, Premium et Confort
- Climatisation dans les gammes Premium, Avantage et Confort
- Barbecue dans les Gîtes de Puchenin et les gammes Avantage et Premium
- Location de draps et de serviettes (couvertures et oreillers fournis).