

## ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN 2022



Castel Parc de Fierbois - 37800 Ste Catherine de Fierbois - France

Tél: (0)2 47 65 43 35 - [www.fierbois.com](http://www.fierbois.com)

e-mail: [contact@fierbois.com](mailto:contact@fierbois.com)

### **Reservering :**

U wordt verzocht uw boekingsformulier, ingevuld en ondertekend, samen met uw aanbetaling aan ons te zenden, via de post of per fax. U kunt tevens via onze website reserveren: [www.fierbois.com](http://www.fierbois.com).

### **Aanbetaling :**

25% van de totale verblijfskosten. Wanneer de reservering binnen 1 maand voor aankomst plaats vindt, wordt u verzocht het gehele bedrag van uw verblijf plus de annuleringskosten te betalen. (Behalve boomhutten : de totale aanbetaling dient op het moment van de boeking voldaan te zijn).

Restantbetaling : Het restant bedrag dient 1 maand voor aankomst voldaan te zijn. Indien wij de betaling niet hebben ontvangen wordt de reservering automatisch geannuleerd.

### **Niet gebruikte diensten**

Elk door u onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroeg vertrek) geeft geen recht op terugbetaling.

### **Annulering :**

Let op, het Parc de Fierbois vergoedt zichzelf niet.

De betalingen worden daarom door de camping ingehouden als beëindigingsvergoeding.

Uw camping Parc de Fierbois biedt u bij uw huurcontract **een annulerings- en**

**reisonderbrekingsverzekering** aan. Onze partner **Gritchen Affinity** verbindt zich ertoe het verblijf van onze vakantiegangers geheel of gedeeltelijk te vergoeden. Bij annulering dient u de camping onmiddellijk na de gebeurtenis die uw vertrek verhindert, per post of e-mail op de hoogte te stellen dat u van uw verblijf afziet. Indien het schadegeval is voorzien in de algemene voorwaarden (beschikbaar op de site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) of bij uw camping), dient u de verzekeraar binnen 48 uur te waarschuwen en hierbij alle vereiste inlichtingen en bewijsstukken te overleggen.

### **COVID-19 : Annulering in het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen :**

- ✓ Sanitaire opsluiting
- ✓ Grenssluitingen
- ✓ Administratieve sluiting van de camping
- ✓ Verplichte quarantaine bij aankomst van de klant of na terugkeer van de klant in zijn land

*U heeft de keuze tussen:*

- *een gratis wijziging of uitstel van uw verblijf (data, type accommodatie) gedurende het seizoen 2021, afhankelijk van beschikbaarheid.*
- *of terugbetaling van betaalde bedragen (exclusief de kosten van een annuleringsverzekering en administratiekosten)*

### **Ik wil reserveren en mijn tegoedbon gebruiken**

U heeft een tegoedbon op Castel Parc de Fierbois als gevolg van een annulering en u wilt deze gebruiken voor uw reservering.....Heel makkelijk !

Bij het maken van uw reservering hoeft u alleen maar « voucher » te selecteren bij de betalingsmethoden. Onze reserveringsafdeling zal uw tegoed in mindering brengen.

**Betalingsmethoden** :Credit card : CB – VISA - EUROCARD - MASTER CARD/ bankoverschrijving

**Belastingen als supplement**

Toeristenbelasting: 0,61€ per nacht/ persoon ouder dan 18 jaar.

**De zwembaden :**

Zwemshorts en boxerzwembroeken zijn in de zwembaden verboden.

**Huisdieren** zijn geaccepteerd met supplement. 1e en 2e categorie honden zijn verboden.

**Aankomst en vertrek**

**Voor de Stacaravans en Chalets :**

In de periode van 2 juli t/m 9 juli 2022 betreffende de reserveringen van een verblijf van minimaal 3 nachten.

In de periode van 9 juli t/m 28 augustus 2022 betreffende de reserveringen van een verblijf van minimaal 1 week, zijn de dagen van aankomst zaterdag en zondag.

Voor of na deze periode is uw aankomst mogelijk elke dag van de week.

Aankomst na 17:00 uur en vertrek voor 10:00 uur.

**Voor de kampeerplaatsen Grand Confort**

Reserveringen betreffen een minimum van 1 nacht, ongeacht de dag van aankomst.

**Voor de kampeerplaatsen Castel Premium en Castel Suite met privé sanitair**

Reserveringen betreffen een minimum van 3 nachten, ongeacht de dag van aankomst.

Aankomst na 2:30 uur en vertrek voor 12:00 uur.

Gratis voor kinderen tot 4 jaar.

**Voor de boomhutten**

Reserveringen betreffen een minimum van 1 nacht, ongeacht de dag van aankomst.

Aankomst na 16:00 uur en vertrek voor 11:00 uur.

**Borgsom voor de accommodatie**

Bij aankomst dient u een waarborgsom van 250 € ( credit card) te voldoen. In geval van het in slechte staat achterlaten van ons eigendom of bij ontbreken van huisraad kan besloten worden deze waarborgsom niet terug te betalen.

**Geschil :**

Wij doen er alles aan om aan uw wensen te beantwoorden. Indien u desondanks klachten hebt, vragen wij u deze onmiddellijk te melden aan de persoon die instaat voor het onthaal ter plaatse.

Hij zal samen met u naar een oplossing zoeken.

Op grond van artikel L 612-1 van de Code, een cliënt camping heeft het recht om kosteloos te gebruiken om de consument te mediator voor de minnelijke beslechting van een geschil die zich verzetten tegen de exploitant van het veld.

De coördinaten van mediator verbruik dat de klant kan komen, zijn:

[www.cm2c.net/](http://www.cm2c.net/) CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris