

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2024



Castel Parc de Fierbois - 37800 Ste Catherine de Fierbois - France

Tél: (0)2 47 65 43 35 - [www.fierbois.com](http://www.fierbois.com)

e-mail: [contact@fierbois.com](mailto:contact@fierbois.com)

### Réservation :

Réservation en ligne sur notre site internet : [www.fierbois.com](http://www.fierbois.com)

Vous pouvez également réserver par le biais du bulletin de réservation rempli et signé avec votre acompte par la poste.

### Paiement à la réservation :

Acompte : versement de 25% du montant du séjour ou 100% du séjour quand la réservation intervient moins d'un mois avant la date d'arrivée (+les frais d'annulation).

Exception pour les Cabanes dans les arbres : le montant du séjour est à verser en intégralité à la réservation.

Dès réception du règlement, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée.

### Paiement du solde :

Paiement obligatoire du solde 1 mois avant votre arrivée.

Si le solde n'est pas versé à la date convenue, votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

### Frais de dossier:

Camping & locatifs : 23€/emplacement

### Prestations non utilisées:

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

### Annulation:

Attention, le Parc de Fierbois **ne procède à aucun remboursement lui-même**.

Les paiements sont donc conservés par le camping comme indemnités de résiliation.

Nous vous conseillons de souscrire une **assurance Annulation et Interruption** au moment de votre réservation. Notre partenaire **Gritchén Affinity** s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Tarif de l'assurance annulation : **3% du montant du séjour** (hors frais de dossier).

## **Moyens de paiements acceptés**

Chèque bancaire ou postal à l'ordre du Parc de Fierbois / Chèques vacances ANCV

Virement bancaire / Carte bancaire : CB – VISA - EUROCARD - MASTER CARD

## **Taxes**

Taxe de séjour : 0,61€ / nuit / pers à partir de 18 ans.

Elles concernent la location d'emplacement de camping, de chalets, de mobilhomes, de gîtes et cabanes, et sont perçues en supplément sur toute la saison.

## **Règlement piscines:**

Le port de maillot de bain est recommandé dans les piscines.

## **Arrivées / Départ :**

### **• En Locatifs**

Pour le week-end de l'Ascension, la durée minimale de séjour est de 3 nuits.

Du 13 juillet au 24 août 2024, les jours d'arrivées sont le mercredi, le samedi ou le dimanche, avec une durée minimale d'une semaine de séjour.

Du 24 août au 1<sup>er</sup> septembre, la durée minimale de séjour est de 3 nuits.

Pour les autres périodes, réserver 2 nuits minimum de séjour, quel que soit le jour d'arrivée.

Séjour semaine : arrivée à partir de 17h jusqu'à 20h, départ avant 10h

Séjour week-end : arrivée à partir de 16h jusqu'à 20h, départ avant 16h

### **• En Emplacements de camping**

Les réservations sont de 1 nuit minimum en emplacement Grand Confort, quel que soit le jour d'arrivée

Les réservations sont de 3 nuits minimum en Emplacement Premium et Privatif, quel que soit le jour d'arrivée.

Arrivée à partir de 14h, départ avant 12h.

Gratuit pour les enfants de moins de 4 ans.

### **• En Cabanes dans les arbres**

Les réservations sont de 1 nuit minimum quel que soit le jour d'arrivée. Arrivée à partir de 16h, départ avant 11h. Le petit-déjeuner est inclus. Prévoir draps et serviettes de toilette.

## **Animaux:**

Les animaux sont acceptés (hors catégories 1 et 2) moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire.

Ils doivent être tenus en laisse, et il est interdit de les laisser seuls dans les locations.

Le carnet de vaccination doit être à jour.

## **Services en location :**

Location de draps sur réservation : 16 € par lit, renouvellement payant.

Location kit bébé (lit, chaise bébé) sur réservation : 7 € par jour.

Location de serviettes de toilette : 10€ le kit de 2, renouvellement payant.

Location de barbecue à charbon : 7€ par jour.

## **Caution locatifs:**

Afin de faciliter votre arrivée, une caution vous sera demandée par mail **8 jours avant le début de votre séjour**. Celle-ci devra être effectuée en ligne via la plateforme de notre partenaire **Payzen**, à hauteur de 250€. Cette caution est effectuée par simple empreinte de **carte bancaire** et n'est donc pas débitée de votre compte.

L'intégralité de cette caution vous sera restituée au plus tard 8 jours après votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

**(Nous n'acceptons ni les chèques ni les espèces pour les cautions).**

#### **Litige:**

En cas de réclamation pendant votre séjour, merci de vous adresser à la responsable de la réception qui s'efforcera de trouver une solution avec vous.

Conformément aux disposition du code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping le Parc de Fierbois. Le médiateur « Droit de la consommation » ainsi proposé est Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.

Ce dispositif de médiation peut être joint par:

- voie électronique : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)
- ou par voie postale: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

#### **Protection des Données Personnelles**

Nous pouvons être amenés à collecter et traiter certaines données personnelles. Vous pourrez prendre connaissance de notre politique de protection des données personnelles sur notre site internet [www.fierbois.com](http://www.fierbois.com) ou en sollicitant sa communication par mail à l'adresse [contact@fierbois.com](mailto:contact@fierbois.com)

#### **Plans des hébergements :**

Les plans des hébergements sont indicatifs et susceptibles de changements.

#### **Inventaire type :**

Un inventaire type est disponible sur demande.

- cuisine équipée, cuisson et frigo
- kit vaisselle
- four micro-ondes
- cafetière électrique
- mobilier de jardin
- terrasse en bois extérieure couverte
- transats
- lave-vaisselle dans les Gîtes et appartements de Puchenin, et les gammes Avantage et Premium
- Télévision dans les Gîtes et appartements de Puchenin et les gammes Avantage, Premium et Confort
- Climatisation dans les gammes Premium, Avantage et Confort
- Barbecue inclus dans les Gîtes et appartements de Puchenin et les gammes Avantage et Premium
- Location de draps et de serviettes (couvertures et oreillers fournis).

